

Principe de rétractation

Conformément à l'Article L221-18 du Code de la Consommation, le CLIENT doit disposer d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de sa commande.

Le VENDEUR, à titre commercial et au profit du CLIENT, autorise le CLIENT à se rétracter du présent CONTRAT, sans donner de motif, dans un délai de cinquante (50) jours. Le délai de rétractation expire cinquante (50) jours après le jour où le CLIENT ou un tiers désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du dernier PRODUIT.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire cinquante (50) jours calendaires après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du PRODUIT.

Si la commande du CLIENT porte sur plusieurs PRODUITS et si ces PRODUITS sont livrés séparément, le délai de rétractation expire cinquante (50) jours après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du dernier PRODUIT.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (courrier postal, télécopie, e-mail, appel téléphonique). Le CLIENT peut notifier le VENDEUR en envoyant un e-mail à info@luminaire.fr ou par courrier :

<p>LAMPENWELT GMBH LAGER AM EICHBERG 1, D-36110 FRAUROMBACH</p>

Il peut également utiliser le formulaire ci-dessous :

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de la Société LAMPENWELT GMBH
Rabanusstraße 14-16, 36037 Fulda, Allemagne
Tel : 09 77 55 39 95
Fax : +49 (0)66 42 – 4 06 99 20
info@luminaire.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du PRODUIT ci-dessous :

Référence du PRODUIT renvoyé:
Quantité renvoyée :

N° de la facture :

- Commandé le _____/reçu le _____

- Nom du CLIENT et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :

- Adresse du CLIENT :

- Adresse de livraison :

- Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courriel)

- Date

Politique de rétractation

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du CLIENT, le VENDEUR s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de LIVRAISON sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le VENDEUR est informé de la volonté du CLIENT de se rétracter.

Le VENDEUR procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le CLIENT convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le CLIENT.

Pour les commandes payées par virement bancaire, chèque ou en livraison contre-remboursement, le remboursement se fera et ce pour des raisons internes, par virement bancaire sur le compte bancaire du CLIENT.

Le VENDEUR peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le CLIENT ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Est considéré comme preuve d'expédition du bien tout bordereau de remise de bien à un transporteur ou reçu postal.

Modalités de retour

Le CLIENT devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à :

<p style="text-align: center;">LAMPENWELT GMBH LAGER AM EICHBERG 1, D-36110 FRAUROMBACH</p>

Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Frais de retour

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Le VENDEUR proposera au CLIENT une étiquette de retour qui lui permettra de déposer le ou les PRODUIT(S) dans un bureau de Poste contre la somme de six euros quatre-vingt-dix centimes (6,90 €).

Dans le cas où la livraison a été effectuée par le transporteur DHL Freight, le VENDEUR proposera au CLIENT d'organiser la récupération du ou des PRODUIT(S) à l'adresse de LIVRAISON du CLIENT. Les frais facturés devront, au préalable, faire l'objet d'un devis.

Le transport du ou des PRODUIT(S) lors du trajet de retour sera sous la responsabilité du VENDEUR.

Le CLIENT a cependant la possibilité de renvoyer le(s) PRODUIT(S) par ses propres moyens. Dans ce cas, il supportera l'intégralité des frais de retour. Le transport du ou des PRODUIT(S) lors du trajet de retour sera dans ce cas, sous la responsabilité du CLIENT.

Les frais de retour inhérents aux colis pesant plus de 30 kg. ou considérés comme « encombrants » du fait qu'ils ne peuvent être renvoyés par la poste, sont estimés à environ 45 EUR.

Il est expressément convenu entre les parties que dans l'hypothèse où le CLIENT a choisi la livraison contre-remboursement comme mode de LIVRAISON pour sa commande, les frais supplémentaires de dix Euros (10) inhérents au prestataire de LIVRAISON (UPS) ne seront en aucun cas remboursés.

État du bien retourné

Politique de rétractation

Le PRODUIT doit être retourné suivant les consignes du VENDEUR et comporter notamment tous les accessoires livrés.

La responsabilité du CLIENT n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce PRODUIT. En d'autres termes, le CLIENT dispose de la possibilité de tester le PRODUIT mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

Emballage

Les PRODUITS sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS doivent respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS. A ce titre le CLIENT est invité à retourner le PRODUIT ne lui convenant pas dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

- Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du CLIENT ou nettement personnalisés
- Fournitures de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le CLIENT après la LIVRAISON

Statut : août 2024